



RICARDA KIEHNE

Geschäftsführende Gesellschafterin

Als Kommunikationsberaterin, Interimsmanagerin und Trainerin unterstütze ich Unternehmen und Organisationen in komplexen Situationen, in denen es auf interne und externe Kommunikation besonders ankommt - bei der Vermittlung strategischer Entscheidungen, der Positionierung von Unternehmen und Management, wenn Veränderungsprozesse zu meistern sind oder Krisen bewältigt werden müssen.

Mein Fundament: Über zehn Jahre Beratungsexpertise und Führungserfahrung aus meiner Zeit im Familienunternehmen. Gemeinsam entwickle ich mit Ihnen integrierte Kommunikationsstrategien und stehe als verlässliche Partnerin im Umsetzungsprozess zur Seite - mit einem unternehmerischen Blick, strategisch-konzeptioneller Stärke und dem Feingefühl für unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen.

KONTAKT

+49 175 / 4457534

ricarda@kiehne-consulting.de

www.kiehne-consulting.de

[LinkedIn](#) | [Xing](#)

SCHWERPUNKTE

- Change- & Interne Kommunikation | Krisen-Kommunikation & Reputationsmanagement | Positionierung & Strategie-Kommunikation | Issues & Stakeholdermanagement | Dialog- & Beteiligungsprozesse | Nachfolgebegleitung | Projektmanagement & -leitung

LEISTUNGEN

- **Analyse & Strategie**
Situations- und Szenarioanalysen | Themen- und Stakeholderanalysen | Begleitung, Strukturierung und Moderation von Strategieprozessen | Entwicklung von Kommunikationsstrategien
- **Kommunikationsdokumente & -materialien**
Story | Kernbotschaften | Q&A | C-Level-Reden & Talking Points | Management-Präsentationen | Management-Mailings & -Posts | Kommunikations-Toolkits für Führungskräfte | Briefings für Stakeholder-Gespräche | Pressemitteilungen, Website-/Intranet-Texte, Social Media Posts etc.
- **Dialog-, Beteiligungs- & Feedbackprozesse**
Positionierungs-Workshops | Konzeption, Vorbereitung und Moderation von Management- und Führungskräfte-Tagungen, Mitarbeitenden-Versammlungen, Teamseminaren | Sounding Boards mit Führungskräften | Team-Umfragen | Beteiligungsprozesse zur Stakeholder-Einbindung
- **Trainings**
Unternehmenskommunikation | Kommunikationsmanagement | Führungskräftekommunikation | Krisenkommunikation | Dialogkommunikation | 1:1 Sparrings für Führungskräfte / Kommunikator:innen

VITA

- **Kiehne Consulting GmbH | seit 09/2019**
 - Seit Januar 2021: Geschäftsführende Gesellschafterin
 - Branchen: u.a. F&B, Professional Services, Technologie, Gesundheits-/Sozialwirtschaft
- **freistil. boutiquehotel & restaurant, Ofterschwang/Allgäu | 06/2019 – 12/2020**
ausgezeichnet mit dem Grünen Michelin Stern für nachhaltige Restaurantkonzepte (03/2021)
 - Co-Management der Unternehmensnachfolge und Neuaufstellung des familiengeführten Betriebs
 - General Management und operatives Geschäft mit Schwerpunkt auf Unternehmensentwicklung, Positionierung, Marketing, Sales, Liquiditäts- und Krisenmanagement in der Covid-19-Pandemie
- **Brunswick Group, Frankfurt a. M. | 02/2016 – 04/2019**
 - Kommunikationsberatung für internationale, börsennotierte Unternehmen sowie deutsche, mittelständische Hidden Champions, Stiftungen und Start-Ups
 - Bereiche: Change-Kommunikation und Employee Engagement, M&A-Kommunikation, Krisen-Kommunikation, Positionierung von Unternehmen und Management, Führungskräfte-Trainings
- **Johanssen + Kretschmer, Berlin | 10/2012 – 01/2016**
 - Kommunikationsberatung für Unternehmen, Verbände und Ministerien
 - Bereiche: Change- und Krisenkommunikation, Stakeholder- und Issues-Management, Public Relations, Public Affairs, CSR-Kommunikation